

Regulamin Ośrodka Wsparcia i Testów w Krakowie

Stosowane skróty

OzN – osoba z niepełnosprawnością.

PFRON – Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

TA – technologie asystujące to technologie obejmujące sprzęt, urządzenia i oprogramowanie, których zadaniem jest zwiększanie, podtrzymywanie lub poprawianie możliwości samodzielnego funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami.

Rozdział I Postanowienia ogólne

1. Ośrodek Wsparcia i Testów w Krakowie powstał na podstawie umowy nr CID/000001/06/D z dnia 09.09.2022r. dotyczącej powierzenia zadania pn. „*Utworzenie i prowadzenie Ośrodka Wsparcia i Testów*” - funkcjonującego przy Hali 100-lecia KS Cracovia Centrum Osób Niepełnosprawnych w ramach programu Państwowego Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych pn. „*Centra informacyjno-doradcze dla osób z niepełnosprawnością*”.
2. OWiT mieści się w Hali 100-lecia KS Cracovia Centrum Osób Niepełnosprawnych, al. Marszałka Ferdinanda Focha 40, 30-119 Kraków.
3. OWiT jest dostępny stacjonarnie dla osób z niepełnosprawnościami (OzN) w wyznaczonych dniach i godzinach załączonego harmonogramu oraz komunikacyjnie pod numerem telefonu: tel. 793-279-253 i adresem e-mail: owit@aktywizuj.pl.
4. Celem działania OWiT jest zwiększanie, podtrzymywanie lub poprawianie możliwości samodzielnego funkcjonowania OzN poprzez nieodpłatne:
 - a. prezentowanie korzyści wynikających ze stosowania technologii asystujących w takich obszarach jak: komunikowanie się, dostęp do informacji, nauka, praca, rozwijanie hobby, zwiększenie aktywności życiowej, samodzielności i zaradności osobistej oraz dbałości o zdrowie;
 - b. świadczenie porad OzN w optymalnym wyborze, właściwych do aktualnych potrzeb technologii asystujących i ich prezentacja;
 - c. prowadzenie wstępnego instruktażu oraz wskazywanie potencjału wykorzystania technologii asystujących w życiu codziennym lub pomoc OzN w wyszukaniu stosowanych szkoleń w tym zakresie;
 - d. wypożyczanie technologii asystujących (sprzętów, urządzeń i oprogramowania) w celu ich testowania przez OzN;
 - e. świadczenie porad członkom rodzin OzN i ich opiekunom, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień dotyczących wykorzystania technologii asystujących.
5. Osobami wypożyczającymi technologie asystujące w OWiT mogą zostać:
 - a. osoby, które przedstawią skierowanie z PFRON celem udzielenia wsparcia w ramach zadania (najpóźniej w dniu przystąpienia do wsparcia);

Regulamin Ośrodka Wsparcia i Testów w Krakowie

- b. osoby z niepełnosprawnością, które posiadają aktualne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, aktualne orzeczenie o niepełnosprawności lub aktualne orzeczenie równoważne (orzeczenie lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub orzeczenie o zaliczeniu do jednej z grup inwalidów), które skorzystają z realizacji zadania.
6. Regulamin Ośrodka Wsparcia i Testów w Krakowie, określa ogólne zasady świadczenia porad i konsultacji, prowadzenia instruktażu oraz wypożyczania technologii asystujących.
7. Kierownik merytoryczny OWiT w ramach wykonywanych obowiązków zatwierdza:
 - a. zasady kontaktu z Beneficjentami (savoir-vivre, zasady bezpieczeństwa i higieny);
 - b. zasady udzielania porad i konsultacji;
 - c. regulamin wypożyczania sprzętu;
 - d. inne dokumenty niezbędne do bieżącego funkcjonowania OWiT zgodnie z Modelem funkcjonowania Ośrodków Wsparcia i Testów stanowiącym załącznik nr 2 „UMOWA O NIEODPŁATNE UŻYCZENIE TECHNOLOGII ASYSTUJĄCEJ (SPRZĘTU, URZĄDZENIA, OPROGRAMOWANIA)” do umowy o powierzenie realizacji zadania w ramach programu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych pn. „Centra informacyjno-doradcze dla osób z niepełnosprawnością”

Rozdział II

Zasady świadczenia porad, konsultacji i instruktażu oraz wypożyczania technologii asystującej

1. Osoba ubiegająca się o poradę, konsultację lub instruktaż kontaktuje się w dniach i godzinach dostępności OWiT. Osoba taka zobowiązana jest do podania imienia i nazwiska oraz przedłożenia informacji dotyczącej niepełnosprawności, jej stopnia i rodzaju (do wglądu pracownika OWiT).
2. Osoba ubiegająca się o wypożyczenie sprzętu, urządzeń i oprogramowania składa do OWiT wniosek o wypożyczenie. (zał. nr.1 - Wniosek o wypożyczenie sprzętu)
3. Wypożyczenia sprzętu, urządzenia czy oprogramowania może również dokonać przedstawiciel ustawowy w przypadku niepełnoletniej osoby, opiekun prawny lub pełnomocnik po złożeniu stosownego wniosku.
4. W celu wypożyczenia sprzętu, urządzeń i oprogramowania należy okazać do wglądu pracownikowi OWiT:
 - a. orzeczenie o niepełnosprawności, stopniu niepełnosprawności bądź inne równoważne orzeczenie osoby, która będzie korzystać z technologii asystującej;
 - b. dokument tożsamości osoby wypożyczającej (w przypadku osobistego wypożyczenia technologii asystującej) lub dokument tożsamości przedstawiciela ustawowego (w przypadku niepełnoletniej osoby)/opiekuna prawnego/ pełnomocnika.
 - c. upoważnienie do działania w imieniu danej osoby.

Regulamin Ośrodka Wsparcia i Testów w Krakowie

5. Pracownik OWiT ma prawo odmowy wypożyczenia TA osobie, która:
 - a. złożyła wniosek niespełniający wymogów formalnych;
 - b. korzystała wcześniej z usług OWiT i zwróciła TA uszkodzoną, zniszczoną lub go utraciła;
 - c. korzystała wcześniej z usług OWiT i nie zwróciła TA w wyznaczonym terminie bez uzasadnienia przyczyny opóźnienia.
6. Sprzęty, urządzenia i oprogramowanie wypożyczane są nieodpłatnie, na podstawie umowy zawartej pomiędzy pracownikiem OWiT, a osobą wypożyczającą. (zał. nr.2 - Umowa o nieodpłatne wypożyczenie sprzętu)
7. Wydanie sprzętu, urządzenia lub oprogramowania następuje niezwłocznie po podpisaniu umowy przez strony.
8. Fakt odbioru sprzętu, urządzenia lub oprogramowania, jego sprawność osoba wypożyczająca stwierdza podpisując umowę.
9. Sprzęt, urządzenia lub oprogramowania są wypożyczane na okres, który jest niezbędny do zwiększania, podtrzymywania lub poprawiania możliwości samodzielnego funkcjonowania, jednak nie dłuższy niż 3 miesiące, z zastrzeżeniem ust. 10.
10. W przypadku konieczności przedłużenia okresu wypożyczenia, osoba wypożyczająca zwraca się do Kierownika merytorycznego OWiT w formie pisemnej poprzez złożenie właściwego wniosku o przedłużenie okresu korzystania. Wniosek należy złożyć przed upływem okresu wypożyczenia sprzętu ustalonego w zawartej umowie. (zał. nr.3 - Wniosek o przedłużenie)
11. Przedłużenie okresu korzystania ze sprzętu, urządzenia lub oprogramowania, ustala się każdorazowo na okres nie dłuższy niż 3 miesiące.
12. Przedłużenie umowy następuje na podstawie zgody udzielonej przez Kierownika merytorycznego OWiT.
13. Zwrot następuje w ustalonym terminie po sporządzeniu i podpisaniu protokołu zwrotu przez pracownika lub kierownika OWiT. (zał. nr.4 - Protokół użyczenia i zwrotu Technologii Asystującej)
14. Pracownicy OWiT udzielają wstępnego instruktażu wypożyczanego sprzętu, wskazując kluczowe funkcjonalności oraz potencjał danego sprzętu. Szczegółowe instrukcje obsługi poszczególnych urządzeń, jak i oprogramowania, przeznaczone do zapoznania się we własnym zakresie, znajdują się w katalogu zamieszczonym na stronie OWiT w zakładce wypożyczalnia – katalog sprzętu – instrukcja obsługi: <https://owit.aktywizuj.pl/wypożyczalnia/>
15. W związku ze zwiększeniem bezpieczeństwa osób wypożyczających urządzenia asystujące (m.in. smartfony, tablety oraz komputery) sprzęty te zostały już wstępnie skonfigurowane i wyposażone w niezbędne oprogramowanie (m.in. pakiet Office oraz program antywirusowy – dotyczy tylko komputerów). Co do zasady, użytkownicy wykorzystują już utworzone konta przez OWiT. W przypadku konieczności implementacji konta iCloud wypożyczającego (brak możliwości funkcjonowania dwóch niezależnych kont iCloud), pracownik OWiT wylogowuje skonfigurowane konto iCloud, po czym pomaga przeprowadzić konfigurację urządzenia z kontem wypożyczającego. Po zwrocie sprzętu beneficjent zobowiązuje się pisemnie do wylogowania swojego konta iCloud w obecności

Regulamin Ośrodka Wsparcia i Testów w Krakowie

pracownika OWIT (związane jest to z brakiem możliwości resetu urządzenia oraz przekazaniu go następnej osobie bez uprzedniego wylogowania konta iCloud). W przypadku urządzeń opartych na systemie Android, wypożyczający mogą skonfigurować swoje konto Google i wykorzystywać je do pracy na danym urządzeniu (podczas gdy konto OWIT pozostaje kontem domyślnym). Na urządzeniach z systemem operacyjnym Windows użytkownicy końcowi pracują na kontach nieposiadających uprawnień administratora. W sytuacji potrzeby instalacji dodatkowego oprogramowania asystującego zalecany jest kontakt z informatykiem OWIT za pośrednictwem adresu e-mail: owit@aktywizuj.pl, który po uprzedniej weryfikacji danej aplikacji odblokuje możliwość instalacji.

Rozdział III

Zasady odpowiedzialności osoby wypożyczającej TA

1. Osoba wypożyczająca zobowiązana jest dbać o wypożyczony sprzęt, urządzenia lub oprogramowania i użytkować je zgodnie z przeznaczeniem, utrzymywać w stanie należytym oraz w odpowiedni sposób zabezpieczać przed utratą.
2. W przypadku uszkodzenia lub utraty sprzętu, urządzenia lub oprogramowania, osoba wypożyczająca zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie pracowników OWiT.
3. Osoba wypożyczająca jest zobowiązana zwrócić sprzęt, urządzenia lub oprogramowanie czyste, kompletne, sprawne w stanie nie pogorszonym.
4. W przypadku uszkodzenia, przekraczającego zwykłe zużycie lub utraty wypożyczonego sprzętu, urządzenia lub oprogramowania, odpowiedzialność na zasadzie ryzyka ponosi osoba wypożyczająca i jest ona zobowiązana do pokrycia kosztów naprawy lub w przypadku gdy usunięcie szkody nie jest możliwe lub gdy doszło do całkowitego zniszczenia lub utraty, do zakupu takiego samego sprzętu, urządzenia lub oprogramowania lub zwrotu ich wartości.

Rozdział IV

Zasady zwrotu sprzętu i odpowiedzialność OWiT

1. W przypadku rozwiązania umowy przez Osobę wypożyczającą, zobowiązana jest ona do zwrotu sprzętu, urządzenia lub oprogramowania w ciągu 3 dni.
2. W przypadku rozwiązania umowy przez OWiT, wypożyczający zobowiązany jest do zwrotu sprzętu w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o rozwiązaniu umowy.
3. OWiT nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne lub fizyczne, powstałe w wyniku użytkowania wypożyczonego Sprzętu.

Regulamin Ośrodka Wsparcia i Testów w Krakowie

Rozdział V Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego ustanowienia.
2. Osoba wypożyczająca / przedstawiciel ustawowy / opiekun prawny / pełnomocnik zobowiązany jest pisemnie potwierdzić zapoznanie się z treścią „Regulaminu Ośrodka Wsparcia i Testów w Krakowie poprzez złożenie właściwego podpisu pod właściwym oświadczeniem na umowie.